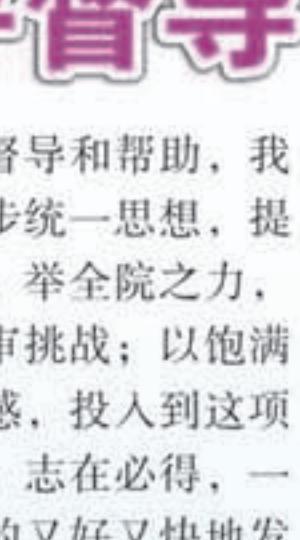




湘东区人民医院

XIANGDONGQURENMINGYIYUAN 院报



2016年12月28日 第2期

医院网址: <http://www.xdq120.com>

院内资料 免费赠阅 主编: 易培庄 副主编: 邹华英 汤小清 责任编辑: 陈江

市卫计委组织专家莅临我院进行“二甲”复评督导



为了解我院二甲复评工作进度及成效, 2016年12月23日, 萍乡市卫计委派出专家组对我院二甲复评工作进行了为期一天的督导检查。此次检查由萍乡市卫计委医政科科长胡汝科, 专家组组长、市人民医院副院长何建中带队。

上午8:30时, 专家组一行首先来到医院四楼会议室, 听取我院院长易培庄同志对“二甲”复评准备情况的

系统汇报, 易院长分别从“建立组织机构, 明确职责分工; 加强培训学习、熟悉评审标准; 创建标杆科室, 启动院科两级集中大培训”三个方面对医院二甲复评工作做了系统介绍, 并代表医院表达了准备从“坚持以患者安全为核心, 全面对质量管理体系进行持续改进; 加强信息建设, 提高管理效益”等几个方面, 举全院之力冲刺二级甲等医院复评的信心和决心。

汇报结束后, 专家们分为5个小组, 在院领导和中层干部的陪同下, 深入到各个临床、医技、职能部门进行全面的检查测评, 专家组通过查阅资料、人员访谈、实地查看、现场考核、病历抽查、系统追踪、实战应急预案演练等多种形式对我院“二甲”复评工作进行全面而细致的评估, 进一

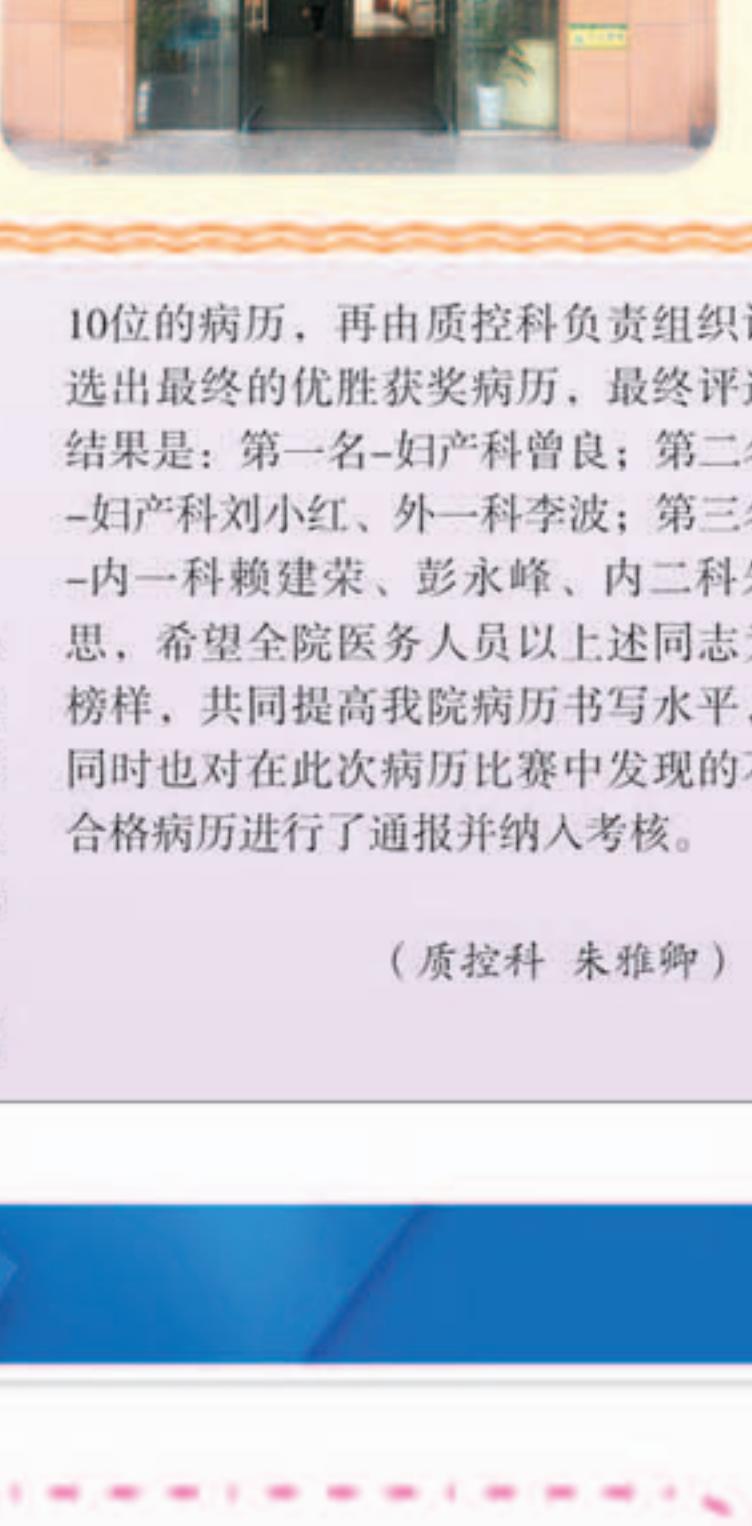
步对我院所存在的问题进行认真地查找。

下午16:30时, 督导组专家在四楼会议室进行了督导师情况现场反馈, 医院领导及中层干部参加了会议。会上, 督导组对于医院各科室、各部门工作中存在的不足作了细致的反馈和点评, 同时也提出了许多宝贵的意见。市卫计委胡科长提出了三点建议, 一是医院在评审期间应明确发展方向, 一步增强学科建设, 不断提升综合服务能力; 二是医院要根据专家组提出的意见及时进行整改, 确保创建目标任务全面完成; 三是全院职工要上下一条心, 把评审工作融入医院实际工作中, 持续改进医疗质量, 使医院的各项项工作再上新台阶。

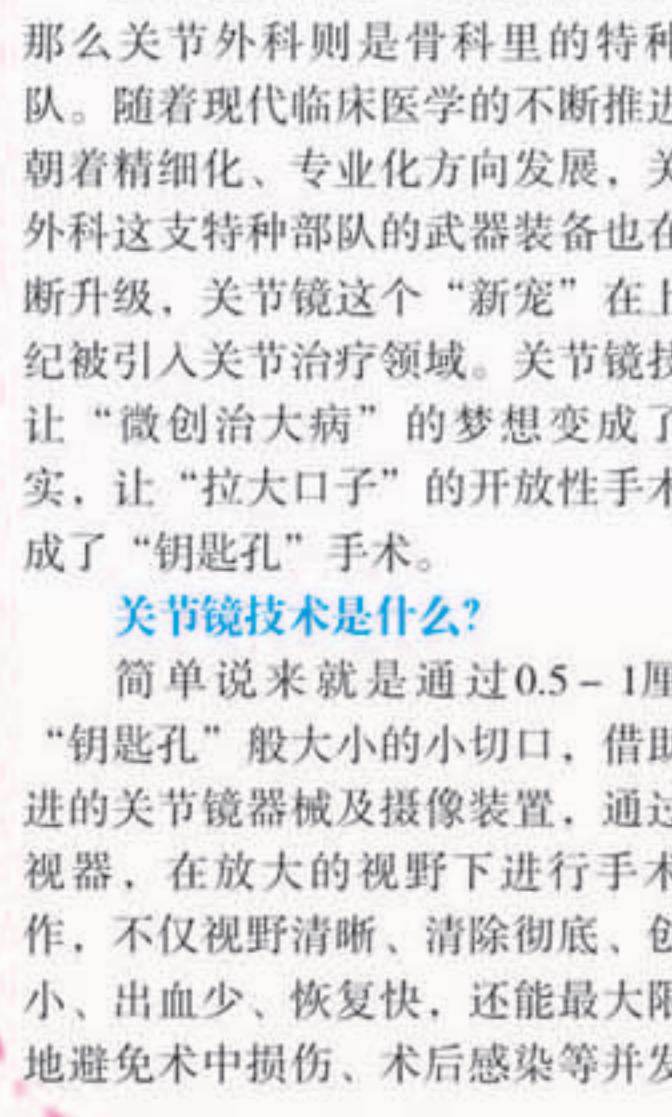
二甲医院复评时刻即将来临, 有

市卫计委派来专家的督导和帮助, 我院全体干部职工进一步统一思想, 提高认识, 集全院之智, 卒全院之力, 全院全身心之志, 迎接复审挑战; 以饱满的热情、强烈的责任感, 投入到这项工作中来。奋发努力, 志在必得, 一举通过评审, 为医院的又好又快地发展, 为全区卫生事业的发展做出新的更大的贡献。

(院办 陈江)



我院全面开展创建无烟医院活动



为切实给患者创造整洁、文明、舒适的就诊环境, 促进病人早日康复。按照卫生部《关于全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》和《江西省卫生厅关于医疗卫生系统全面禁烟的实施意见》

意见》等文件要求, 我院全面开展创建无烟医院活动。

11月下旬, 我院召开了创建“无烟医院”动员大会, 成立了控烟领导小组, 在院领导号召下, 全院职工特别是医生首先要做到控烟、戒烟, 为创建“无烟医院”作出贡献。会议上院领导号召全院职工, 特别是医生首先要做到控烟、戒烟, 为创建“无烟医院”的宣传工

作, 在宣传栏、导诊台、病房、门诊候诊厅等处张贴吸烟有害健康等宣传资料及标语。宣传控烟知识, 告诫病人、家属和来访者禁止在院内吸烟。将控烟宣传纳入住院部门对病人须知。医务人员在诊疗活动中, 主动向病人及家属口头宣传吸烟的危害性, 积极劝阻在控烟区域内的吸烟行为。控烟监督员加强对各科室的控烟工作的指导和监督, 控烟巡查员加强室内禁止摆放烟草制品及烟灰缸等烟具。控烟监督员加强对各科室的控烟工作的指导和监督, 控烟巡查员加强巡视及劝阻吸烟。

(设备科 钟建红)



我院举行病历质量书写比赛

历, 妇产科病历要求是输血病历, 妇科和产科手术病历, 如科室无符合上述要求的病历(儿科、康复科等)则

参赛住院天数在7天以上的重病病历。

参赛病历要求能反映本科室专业临床特点, 原则上病历不能重复, 病历书

写标准以国家卫计委颁发的《2010年

病历书写规范》及《江西省病历内涵

质量评价标准等进行评分。

本次比赛由质控科组织, 并由以黄晓明副院为首的医院病案质量管理委员会成员进行评分, 以得分多少进行排名。比赛设置一等奖1个, 二等奖2个, 三等奖2个。病案质量管理委员会的成员态度严谨, 认真负责, 先依据标准审阅筛选出得分排名在前

10位的病历, 再由质控科负责组织评选出最终的优胜奖病历。最终评选结果是: 第一名-妇产科曾良; 第二名-妇产科刘小红、外一科李波; 第三名-内一科赖建荣、彭永峰、内二科朱思, 希望全院医务人员以上述同志为榜样, 共同提高我院病历书写水平, 同时也对在此次比赛中发现的不合格病历进行了通报并纳入考核。

(质控科 朱维仰)

新技术介绍 新技术做出大“乾坤”—记关节镜技术的应用



的发生。

湘东区医院是湘东地区最早引进这项技术的医院之一, 关节外科诊疗团队经历了开放性手术、微创性手术的发展阶段, 让他们充分了解各种复杂关节疾病的病理原因。医院成功开展了膝关节镜, 肩关节镜, 踝关节镜手术。

膝关节镜“小口袋”内显神通

关节镜除应用于膝关节疾病的诊疗外, 还可以广泛应用于髋关节、肩关节、肘关节、踝关节、腕关节等部位的疾病诊疗。关节镜的优点在于可以避免传统手术的大面积创伤, 减少患者恢复的时间。在“钥匙孔”中做微创手术虽然看着“轻巧”, 但这种手术需要全程观看关节内影像, 不仅考验操作者对患者损伤部位的判断准确度, 更考验操作者的技术水平。

看着屏幕做手术, 实际上是放大5到10倍的视觉效果。做这样的微创手

术, 既要完全熟悉膝关节的生理解剖结构和构造, 又要熟知实际物体与屏幕上的视觉差异, 做到心手合一, 这样才能完成完美的镜子操作这类手术的开展, 减少了湘东患者奔波到大城市等地求医的麻烦, 也让患者避免经受开放性手术的痛苦。

你不知道的全能关节镜

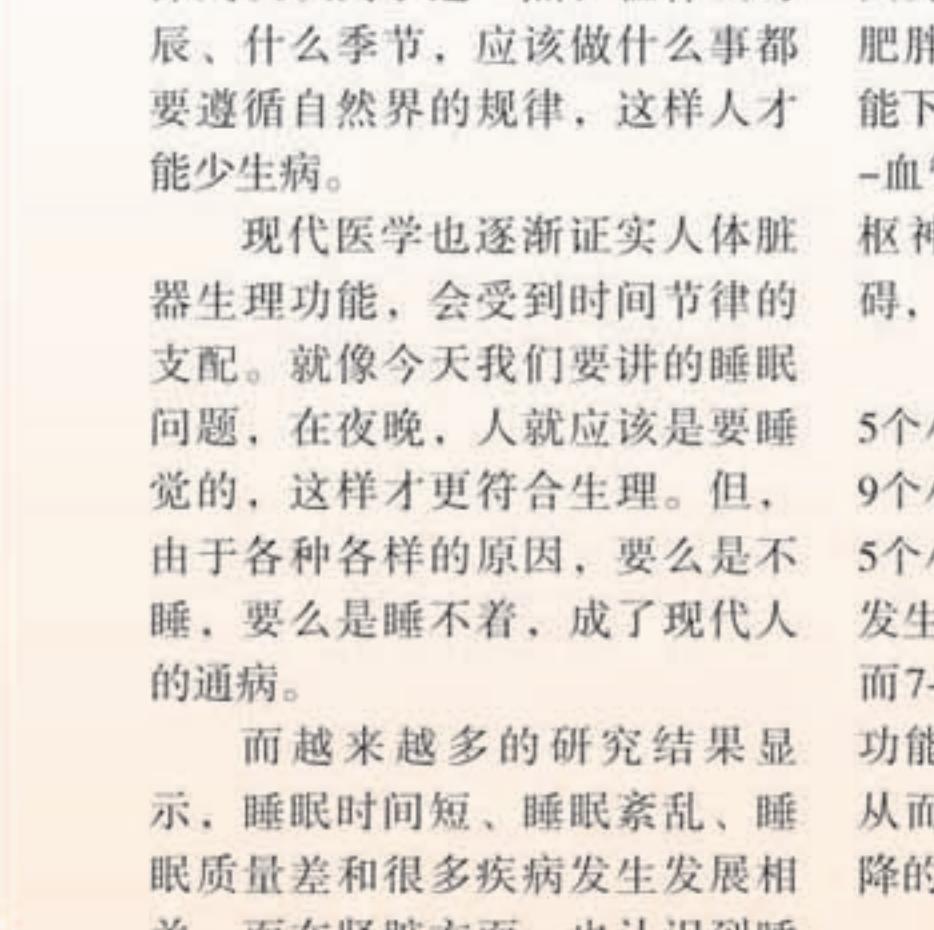
关节镜下的微创手术除了能完成前后交叉韧带损伤的重建手术外, 它还能适应更多的疾病范围。半月板破损的切除修补、髌骨软骨软化症、骨关节炎、股骨头坏死、化脓关节炎、肩袖损伤等疾病, 都可以在关节镜下完成手术。骨质增生, 也就是老百姓常说的骨刺, 脚不能落地, 常常影响病人的正常生活。对于这样的骨质增生都可以用关节镜做微创手术进行清除, 再配合相关药物, 大部分患者都能改善病痛。

值得一提的是, 关节镜不仅可以帮助医生完成微创手术, 还是帮助医生确诊病症的一个“利器”。临床中比较多见的关节炎游离体, 就是常说的“关节鼠”, 造成关节疼痛的病案不在少数, 很多患者深受“关节鼠”的侵害, 疼痛难忍。实际上这类疾病, 只要用关节镜一看就可以清楚、准确地抓到那逃窜的“小老鼠”。

(外三科 罗庆)



我院妇产科新生儿游泳项目正式开展



我院妇产科为开展婴儿游泳及抚触保健服务项目, 专门配置了热水设备、环保健康的婴幼儿专用游泳池及婴儿游泳设备、增加了专用抚触台;

大功率空调取暖等设施。沐浴、游泳水都由电脑控制水温, 从而避免了因

为室温不够、水温过低或水温过高造

成婴儿感冒或烫伤事件发生, 还安排

专业护士学习婴儿游泳及抚触保健服

务技术。新生儿游泳室于2016年6月底

正式投入使用。

开展婴儿游泳, 是产后延伸服务

的一项重要内容, 在0-1岁这一关键时期, 对婴儿实施有效、合理、科学的婴儿游泳保健, 有利于促进婴儿器官系统发育, 提高婴儿神经系统对外界的反应能力, 同步刺激婴儿触觉方面的潜能, 能很好地促进智力开发, 对孩子未来的成长和发展有重大意义。新生儿游泳是人类生活生存中最自然的生理活动和本能之一, 是生活中自然形成和掌握的一种本质。一个健康的婴幼儿是天生不怕水的, 他喜欢在水中的感觉, 在自己熟悉的环境中, 所以他们在水里一点都不害怕, 经过游泳锻炼的婴幼儿胃肠道蠕动、胰岛素释放增多, 食欲增加并促进体内鸟氨酸脱羧酶生长激素水平的升高也使婴幼儿生长速度加快。

婴幼儿作为一个特殊群体, 对游泳的卫生、水温、室温、水质、院感防护等方面都有严格的要求, 妇产科拥

有专业的护理人员和健全的规章制

度, 确保婴儿游泳安全健康。

该项目的开展赢得了新生儿家长的欢迎, 也受到了广大家长们的好评。不少家长表示, 宝宝在医院训练游泳, 有护士在, 让他们更放心。新生儿护理中心提供专业的安全的游泳训练, 专用泳池做到“一人一池一水”。同时, 经过专业培训的护士对婴儿进行有次序、有部位、有技巧的

安抚, 柔和刺激婴儿的视觉、触觉、听觉等。护士在为婴儿进行洗澡、游

泳时, 会与婴儿进行互动, 游泳时

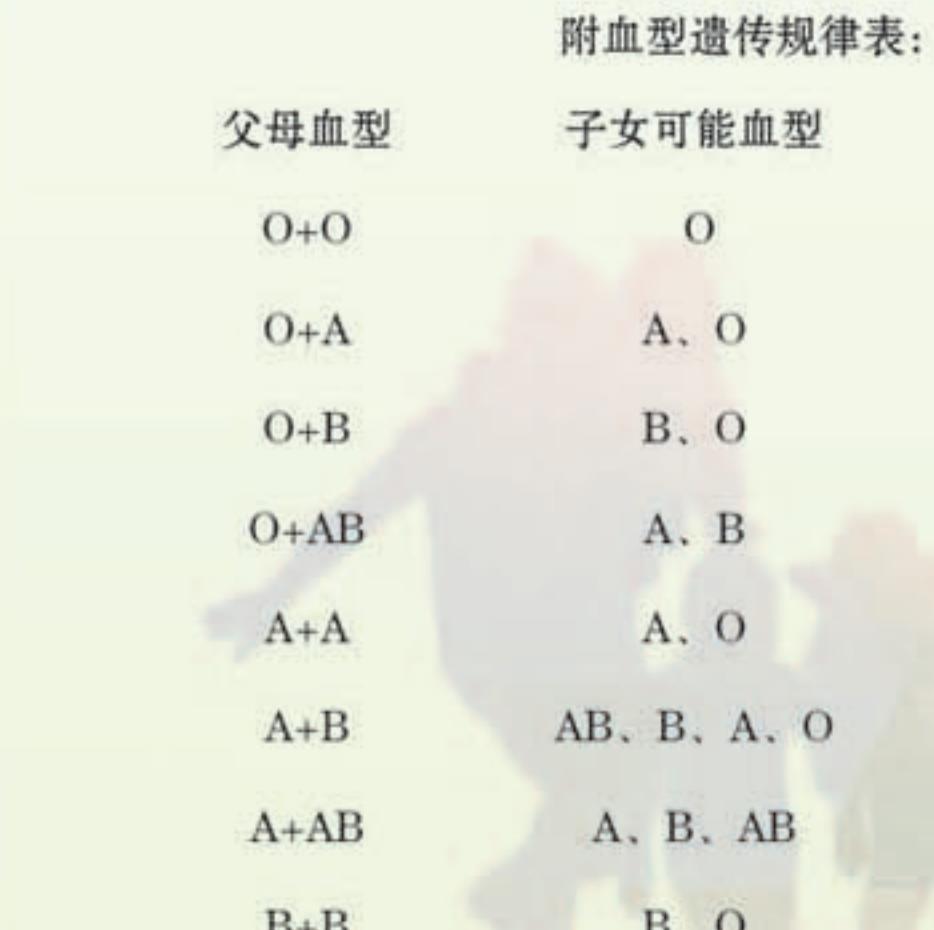
与肌肤接触的同时也会向家属介绍其好处和操作要领及注意事项。通过向广大新妈咪及家长们提供了生动形象的宝宝护理操作示范, 让回到家后的宝宝也能感受到妈妈的爱心与耐心, 在充满爱的呵护下宝宝会觉得更温暖, 也能增加孩子以后的自信心。新生儿游泳与抚触受到了大家的热烈欢迎, 达到了预期效果。

今天的宝宝“触”了吗? 来, 一起让您的宝宝们健康成长吧!

(妇产科 陈芬)



狠抓理论技能培训与考核 全面提升护理服务水平



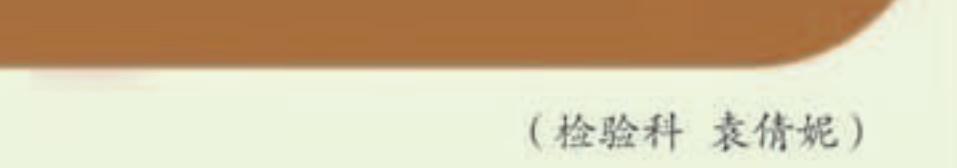
我院护理部制定了《湘东区人民医院护士在职继续教育培训计划与考核实施方案》, 成立了医院护士培训考核小组。对各级护士有针对性地进行培训与考核。对于试用期护士、护理人员进行岗前教育, 培训内容包括医院文化建设、医德医风建设; 医院人事方面政策、岗位职责; 医院感染管理、职业安全防护; 安全消防; 医院服务流程、礼仪、行为规范; 相关法律、法规; 医疗安全、医患沟通等内容。对于临床护士、护理部采取院科两级相结合的方法, 开展护理会诊、

疑难病例讨论, 每月组织业务讲座、业务查房等学习形式来不断提高理论知识。对于护理操作技术的培训, 护理部花费了大量的人力、物力、财力, 请专业拍摄师拍摄了临床常用护理技术的操作视频, 如: 铺床法、无菌技术、肌肉注射、导尿等二十多项操作中讲解与示范, 强调了操作技能的标准和操作过程中关

爱病人、保护病人及护患沟通技巧, 注重了病人的感受和舒适度, 以突出舒适的人文关怀, 提高护理服务质量, 并将操作视频上传至医院网上供护士们可以经常观看; 操作示教室长期开放并定期专人管理示教室, 为我们自觉主动的操作训练创造了条件。专科护士培训方面, 护理部采取“请进来、送出去”的方法, 请上级医院的专家到我院进行授课与指导, 送优秀护士去上级医院进修, 参加短期培训班等形式, 不断提高我院专科护士水平。来自各护理单元的护理人员都非常认真主动地参加学习, 并顺利通过了考核, 为提高医院整体护理操作质量打下了扎实的基础。

随着社会的进步, 全民素质及生活水平的提高, 人们健康意识及自我保健意识不断增强, 患者对医院的治疗、护理、服务环境亦提出了更高的要求的情况下, 我们认识到只有在工作中不断提升自身素质, 把每项操作做到尽善尽美, 以优质服务满足不同年龄、不同层次患者的需求, 才能适应形势的发展, 胜任本职工作, 才能成为患者的亲人、朋友, 得到患者的理解和尊重。

(护理部 张春梅)



心肺复苏, 您学会了吗?

10月29日上午9:49分, 我们急诊科接到120急救电话, 新村安置小区有一老年患者处于昏迷状态。急诊科医护人员于5分钟后到达患者家中, 当时患者家中已聚集不少邻居。我们急诊科医护人员立即对患者心跳、呼吸停止, 立即行心肺复苏术。经过几个CPR循环后, 患者面色红润, 心跳、呼吸恢复, 瞳孔缩小, 测血压90/60mmHg, 成功挽救患者的生命。

患者康复后, 送来了锦旗和感谢信, 我们急诊科医护人员在欣慰之余, 同时也为我们的急救现状担忧。

当时在现场有那么多人, 却没有一个人能够

为患者进行急救。数据显示, 在美国约有55%的

患者在急救知识普及程度最高的上海市, 该比例也只有15%左右。据卫生部统计, 我国每年有因心肺复苏而死

亡的患者达50万例, 且呈逐年递增趋势。在心脏骤停4分钟内, 如果施予正确的心肺复苏, 存活率为43%, 8-12分钟存活率为6%, 超过12分钟存活率为0, 可见黄金抢救时间只有短短4分钟。一般从拨打

120到急救车抵达基本都超过6分钟, 对心脏骤停患者的急救必须在救护车抵达前就展开。如果我们的急救普及率也像国外那样高, 只要患者在公共场合发病, 也有一半的人可以从死神手里逃脱出来。因此在此推广急救, 普及心肺复苏是一项艰巨、刻不容缓的任务!

前段时间, 让百万网友泪崩的急救录音: 我好怕, 不能不要挂电话, 是43岁的彭先生经历了一天两脚不适, 突然倒在家中的。他的妻子第一时间拨打120急救电话。在接线员长达26分钟的电话指

导下, 女士进行了心脏按压和人工呼吸, 直到急救医生的到来, 为丈夫抓住最宝贵的生机。通过这段录音, 再次提醒我们, 普及心肺复苏术是一项多么艰巨、刻不容缓的任务!

这些现代科学研究都在明

白: 没有谁比我们更希望看到生命的奇迹发生, 但

现实却给了我们一个残酷的教训。

也许, 您已经拥有许多娴熟的技能, 但请您再学一项一辈子可能用不上, 但可受益一生的、保护生命最重要的技术——心肺复苏术。我们湘东区人民医院作为一所公立医院, 肩负着全区的急救工作。我们有义务走出医院, 为广大的百姓服务, 向他们普及心肺复苏术, 这样在突发事件发生之前, 在黄金4分钟内尽快为患者进行心肺复苏, 就有可能挽救成千上万的生命。

(急诊科 小萍)

狠抓理论技能培训与考核 全面提升护理服务水平

我院护理部制定了《湘东区人民医院护士在职继续教育培训计划与考核实施方案》, 成立了医院护士培训考核小组。对各级护士有针对性地进行培训与考核。对于试用期护士、护理人员进行岗前教育, 培训内容包括医院文化建设、医德医风建设; 医院人事方面政策、岗位职责; 医院感染管理、职业安全防护; 安全消防; 医院服务流程、礼仪、行为规范; 相关法律、法规; 医疗安全、医患沟通等内容。对于临床护士、护理部采取院科两级相结合的方法, 开展护理会诊、

疑难病例讨论, 每月组织业务讲座、业务查房等学习形式来不断提高理论知识。对于护理操作技术的培训, 护理部花费了大量的人力、物力、财力, 请专业拍摄师拍摄了临床常用护理技术的操作视频, 如: 铺床法、无菌技术、肌肉注射、导尿等二十多项操作中讲解与示范, 强调了操作技能的标准和操作过程中关

爱病人、保护病人及护患沟通技巧, 注重了病人的感受和舒适度, 以突出舒适的人文关怀, 提高护理服务质量, 并将操作视频上传至医院网上供护士们可以经常观看; 操作示教室长期开放并定期专人管理示教室, 为我们自觉主动的操作训练创造了条件。专科护士培训方面, 护理部采取“请进来、送出去”的方法, 请上级医院的专家到我院进行授课与指导, 送优秀护士去上级医院进修, 参加短期培训班等形式, 不断提高我院专科护士水平。来自各护理单元的护理人员都非常认真主动地参加学习, 并顺利通过了考核, 为提高医院整体护理操作质量打下了扎实的基础。

随着社会的进步, 全民素质及生活水平的提高, 人们健康意识及自我保健意识不断增强, 患者对医院的治疗、护理、服务环境亦提出了更高的要求的情况下, 我们认识到只有在工作中不断提升自身素质, 把每项操作做到尽善尽美, 以优质服务满足不同年龄、不同层次患者的需求, 才能适应形势的发展, 胜任本职工作, 才能成为患者的亲人、朋友, 得到患者的理解和尊重。

(护理部 张春梅)

